

## ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN

### FÜR VERBRAUCHER DER CROSS FINEST DELI GMBH, DIE DAS ANGEBOT UNTER WWW.CROSSFINESTDELI.DE NUTZEN

#### 1. Allgemeines

- a.) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für Verbraucher, das heißt solche natürliche Personen, welche unsere Leistungen in Anspruch nehmen, ohne dass dies ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- b.) Auf der Webseite [www.crossfinestdeli.de](http://www.crossfinestdeli.de) der Cross Finest Deli GmbH werden Gutscheine über Leistungen oder über Waren des Restaurants Cross Finest Deli angeboten. Herausgeber der Gutscheine und Schuldner der in den Gutscheinen angegebenen Leistungen oder Waren ist alleine die Cross Finest Deli GmbH. Die Cross Finest Deli GmbH selbst schuldet die Erbringung der in den Gutscheinen angegebenen Leistungen oder die Lieferung der angegebenen Waren.
- c.) Die von Cross Finest Deli verkauften Gutscheine sind entweder auf eine konkrete Leistung (Erlebniszugutschein), eine konkrete Ware (Warengutschein) oder einen bestimmten Leistungs- bzw. Warenwert (Wertgutschein) gerichtet.
- d.) Für den Service von Cross Finest Deli gelten ausschließlich die nachfolgenden Nutzungsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Fassung. Die Nutzungsbedingungen von Cross Finest Deli werden angenommen, indem die entsprechende Schaltfläche beim Bestellvorgang bestätigt wird. Die Nutzungsbedingungen können jederzeit unter <http://www.crossfinestdeli.de/agb> abgerufen, ausgedruckt oder lokal abgespeichert werden und werden Ihnen auch zusammen mit der Bestellbestätigung per E-Mail zugeschickt.

#### 2. Betreiber des Dienstes Cross Finest Deli Deal

Die Webseite [www.crossfinestdeli.de](http://www.crossfinestdeli.de) sowie das System zum Verkauf von Gutscheinen auf dieser Seite werden betrieben von:

Cross Finest Deli GmbH  
Else-Ury-Bogen 597  
10623 Berlin  
E-Mail: [info@crossfinestdeli.de](mailto:info@crossfinestdeli.de)

#### 3. Gutscheinerwerb

So kaufen Sie einen Gutschein auf [www.crossfinestdeli.de](http://www.crossfinestdeli.de):

- Bestätigen Sie den Button „ZUM DELI DEAL“
- Hier finden Sie den derzeit gültigen Deal / das Angebot. Bestätigen Sie den Button „JETZT BUCHEN“ auf dieser Seite.
- Bitte geben Sie Ihren Namen und Kontaktdaten an.
- Die Abgabe ihres Kaufgebots findet durch Bestätigen der Nutzungsbedingungen und drücken des Buttons „JETZT BUCHEN“ statt. Zuvor müssen Sie jedoch die AGB's gelesen haben. Dies bestätigen Sie, indem Sie „ICH AKZEPTIERE DIE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER CROSS FINEST DELI GMBH“ markieren.
- Den Eingang Ihrer Bestellung bestätigen wir per E-Mail, was jedoch noch keine Vertragsannahme darstellt. In dieser E-Mail erhalten Sie eine Bestellnummer. Die Annahme des Kaufvertrags durch Cross Finest Deli findet erst nach Eingang der Zahlung auf unser Konto statt (Cross Finest Deli GmbH, Deutsche Bank, Kto.-Nr. 1301704, BLZ 100 700 24). Diese Zahlung muss innerhalb der nächsten 5 Werktage auf unser Konto erfolgen. Bei dieser Überweisung verwenden Sie bitte die schon erhaltene Bestellnummer als Verwendungszweck. Nach Eingang des Betrages auf unserem Konto, erfolgt die Annahme des Kaufvertrages durch Cross Finest Deli GmbH in Form der Zusendung des Gutscheins mit Reservierungsnummer per E-Mail.
- Drucken Sie den Gutschein aus und lösen Sie ihn in unserem Restaurant Cross Finest Deli am Savignyplatz ein. Der Gutschein ist unbedingt vor Bestellung im Restaurant vorzulegen.

#### 4. Widerrufsbelehrung

##### a.) Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung über den Kauf des Gutscheins innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen der Gutschein vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung des Gutscheins widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang des Gutscheins beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Art. 246 § 3 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder des Gutscheins.

Der Widerruf ist zu richten an (ladungsfähige Anschrift):

Cross Finest Deli GmbH  
Else-Ury-Bogen 597  
10623 Berlin

#### b.) Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen, Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Haben Sie den Gutschein vor Ablauf der Widerrufsfrist bereits ganz oder teilweise eingelöst, sind Sie zum Wertersatz verpflichtet. Die Pflicht zum Wertersatz können Sie vermeiden, indem Sie den Gutschein erst einlösen, wenn Sie sich entschlossen haben, von Ihrem Widerrufsrecht keinen Gebrauch zu machen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder des Gutscheins, für uns mit deren bzw. dessen Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

### 5. Verkaufsdauer der Gutscheine

Die Dauer des Verkaufs eines Gutscheins ist zeitlich begrenzt und wird pro Angebot individuell von Cross Finest Deli festgelegt. Nach Ablauf der Zeit ist kein weiterer Kauf möglich.

### 6. Bedingung für das Zustandekommen des Gutscheinverkaufes / Bezahlung

a.) Wird eine z.B. geforderte Mindestteilnehmerzahl für das jeweilige Angebot nicht erreicht oder kann der Gutschein aus sonstigen unvorhergesehenen Gründen nicht innerhalb der Verkaufsdauer erteilt

werden, kommt ein Kaufvertrag über den Gutschein nicht zustande. Hierüber werden wir Sie per E-Mail informieren und eine bereits geleistete Zahlung unverzüglich erstatten.

b.) Der Kaufvertrag über den Gutschein kommt außerdem erst mit dessen Übersendung per E-Mail zustande. Cross Finest Deli wird diese E-Mail jedoch erst veranlassen, wenn Ihre Zahlung erfolgreich verbucht werden konnte. Sollte die Zahlung nicht nach fünf Werktagen bei uns auf dem Konto eingegangen sein, kommt der Verkauf des Gutscheins ebenfalls nicht zustande.

### 7. Gutscheinversand / Rechtseinräumung am Gutschein

a.) Der Gutschein wird nach erfolgreichem Kauf per E-Mail an die E-Mail Adresse geschickt, die Sie beim Bestellvorgang angegeben haben. Der Versand des Gutscheins erfolgt, sobald die Zahlung auf unserem Konto registriert ist. Ziffer 6a.) bleibt unberührt.

b.) Alle Gutscheine sind mit einer Codenummer, die beim Einlösen des Gutscheins mit einer im Restaurant vorliegenden Liste abgeglichen wird, versehen. Der Gutschein ist übertragbar. Das Vervielfältigen, Editieren oder Manipulieren der Gutscheine ist nicht gestattet. Cross Finest Deli behält sich das Recht vor, bei begründetem Verdacht auf unerlaubte Vervielfältigung rechtliche Schritte einzuleiten.

c.) Soweit nicht anders angegeben, kann jeder Gutschein nur einmal während eines Restaurantbesuches in Anspruch genommen werden. Wird der Gutscheinwert hierbei nicht vollständig aufgebraucht oder die Leistung nicht vollständig in Anspruch genommen, verfällt die nicht genutzte Differenz. Eine Erstattung ist nicht möglich.

d.) Soweit nicht anders angegeben, gewährt der Gutschein keinen Anspruch auf Inanspruchnahme von Leistungen oder den Erwerb von Waren zu einem bestimmten Zeitpunkt. Wir empfehlen daher, den Zeitpunkt der Leistungserbringung individuell mit uns abzusprechen.

e.) Ist auf dem Gutschein eine Gültigkeitsdauer vermerkt, kann der Gutschein nur innerhalb dieser Gültigkeitsdauer im Restaurant eingelöst werden. Löst der Kunde den Gutschein nicht innerhalb der Gültigkeitsdauer ein, kann der Gutschein bei Cross Finest Deli im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfrist gegen Zahlung einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15% des Kaufpreises für den

Gutschein, gegen andere Gutscheine bis zur Höhe des Kaufpreises des umgetauschten Gutscheins umgetauscht werden. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass bei Cross Finest Deli ein wesentlich geringerer oder kein Aufwand durch den Umtausch entstanden ist.

### 8. Gewährleistung / Haftung

a.) Cross Finest Deli gewährleistet, dass der Gutschein eingelöst wird und das der Vertrag zu denen im Gutschein verbrieften Bedingungen abgeschlossen wird, wenn Sie den Gutschein vor der Bestellung im Restaurant vorlegen.

b.) Löst das Restaurant den Gutschein nicht ein, ohne dass dies der Kunde zu vertreten hat, beschränken sich hieraus etwa ergebende Ansprüche des Kunden gegen Cross Finest Deli auf die Erstattung des Kaufpreises. Die gesetzlichen Ansprüche des Kunden bei einer schuldhaften Pflichtverletzung durch Cross Finest Deli bleiben unberührt.

c.) Kann der Gutschein aus unvorhergesehenen und von Cross Finest Deli nicht zu vertretenden Gründen nicht oder nicht zu den ursprünglich vorgesehenen Bedingungen eingelöst werden, teilt Cross Finest Deli dies dem Kunden unverzüglich per E-Mail mit und bietet ihm entweder einen neuen Gutschein mit vergleichbaren Leistungen (sofern verfügbar) oder die Rückzahlung des Kaufpreises an. Sofern der Kunde das Angebot von Cross Finest Deli nicht innerhalb der im Angebot mitgeteilten,

angemessenen Frist annimmt, ist Cross Finest Deli zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Der bereits geleistete Kaufpreis wird dem Kunden in diesem Fall unverzüglich erstattet. Die gesetzlichen Rechte der Vertragsparteien bleiben hiervon unberührt.

d.) Sollte es bei der Einlösung des Gutscheins oder bei der Erbringung der Leistung zu Problemen kommen, wird Cross Finest Deli versuchen eine Lösung zu finden. In diesem Fall schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an [info@crossfinestdeli.de](mailto:info@crossfinestdeli.de) oder kontaktieren Sie uns telefonisch.

## **9. Funktionalität und Verfügbarkeit der Website**

Cross Finest Deli behält sich vor, den Umfang und die Funktionalitäten der Webseite – soweit diese nicht zur Abwicklung geschlossener Kaufverträge erforderlich ist – jederzeit zu ändern, einzuschränken oder diese einzustellen. Obwohl Cross Finest Deli sich bemüht, ihren Service ohne technische Störungen anzubieten, können insbesondere Wartungsarbeiten, Weiterentwicklung und/oder andere Störungen die Nutzungsmöglichkeiten einschränken und/oder zeitweise unterbrechen. Unter Umständen kann es hierbei zu Datenverlusten kommen. Cross Finest Deli übernimmt daher keine Gewähr für die Verfügbarkeit des Services oder das Ausbleiben von technischen Störungen oder Datenverlusten.

## **10. Wiederverkauf**

Der gewerbliche Wiederverkauf der Gutscheine oder eine andere Form ihrer Verwendung zu nicht ausschließlich privaten Zwecken (z.B. werbliche Verlosung, Versteigerung, Gewinnspiel) ist untersagt, sofern Cross Finest Deli dem nicht zustimmt, wobei Cross Finest Deli ihre Zustimmung nicht unbillig verweigern wird. Sollten Sie gegen diese Regelung verstoßen, so behält sich Cross Finest Deli die Geltendmachung ihrer Rechte, insbesondere ihrer Schadensersatzansprüche vor.

## **11. Urheberrechte**

Cross Finest Deli behält sich sämtliche Urheber- und sonstige Rechte an dem Service sowie den veröffentlichten Inhalten, Informationen, Bildern, Videos und Datenbanken (nachfolgend „geschütztes Eigentum“ genannt) vor. Eine Veränderung, Vervielfältigung, Veröffentlichung, Weitergabe an Dritte und/oder anderweitige Verwertung des geschützten Eigentums ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Cross Finest Deli ist daher ausdrücklich untersagt.